**《CTI论坛》企业会员服务协议**

**服务商高级级别**

甲方：

乙方： 北京网际星河信息技术有限责任公司（CTI论坛）

 甲乙双方经过友好协商，就甲方在乙方的CTI论坛（http://www.ctiforum.com）

“厂商信息”栏目中刊登信息达成如下协议条款：

1. 服务内容：
	* 商城
	 CTI论坛全面推出面向CTI技术、呼叫中心和企业通信方面的专业电子商城，为相关厂商的品牌推广、产品销售，为广大的企业和个人购买相关产品和获取相关产品资讯提供一个功能强大的，专业性强的电子商务供销平台和一个符合行业商情的电子商务网上生存环境和商业运作空间。
	功能：
	1. 在线投稿（或以邮件形式发送到编辑投稿信箱ctiforum@ctiforum.com）
	投稿内容为公司的新闻动态、技术文章、解决方案、应用案例及其他您认为在CTI论坛上有宣传价值的文章。稿件数量 **100** 篇以内。乙方为甲方建立 **企业专栏** ，根据投稿内容，刊登在企业专栏以及相应的页面。
	2. 商务中心（服务期限为签定合同之日起至2012年12月31日止）
	包含“信息发布”以及“商家资料管理”，向客户进行企业、产品及案例展示介绍；客户对产品的随时关注与寻访；在客户中进行品牌及知名度推广；企业产品信息有效送达。发布  **商机、新闻、产品、培训、招聘、商家资料**  等信息。
	**企业黄页：CTI论坛提供用户名及密码，会员企业自行维护更新**
	* 高端访谈
	　　高端访谈是CTI论坛的明星栏目，可以通过该栏目，更好展示企业形象、经营理念、客户服务等，从而架起读者与企业的沟通桥梁。
	**提供服务： 高端访谈1期（企业或人物）**
	* 微博营销
	 微博营销是随着微博的火热，催生出的与之相关的营销方式。CTI论坛官方微博以微博作为传播平台，拥有近3000名粉丝，利用更新自己的微博向粉丝传播行业动态及产品信息，树立良好的媒体形象。通过每天更新的内容跟大家交流，或者有大家所感兴趣的话题，这样就可以达到媒体传播的目的。
	**提供服务： 转发会员企业官方微博8条**
	* 网刊直投
	　　使所有网站周刊订阅者了解企业最新发布产品、案例及信息；使客户定时关注企业动态
	**提供服务： 2 期**
	* VIP心理专家服务
	 由CTI论坛赞助，呼叫中心专家委员会和心理学专家发起的，行业内第一条心理服务热--“同心心理热线”，可针对员工进行心理测评并提供评估报告。
	**提供服务： 8折**
	* 呼叫中心运营管理诊断
	 CTI论坛结合业界知名培训及诊断专家，对呼叫中心运营管理方面问题进行诊断，提出改进意见。
	**提供服务： 7.8折**
	* 针对性培训
	　　针对呼叫中心运营管理诊断后发现的问题进行针对性培训。
	**提供服务： 8.8折**
	* 呼叫中心运管管理培训
	 参与由CTI论坛主办的各项呼叫中心运营管理培训课程。
	* **提供服务： 9 折**
2. 甲方保证其所提供信息的真实、有效，并符合有关的法律、法规。由此引起的法律纠纷乙方概不负责。
3. 乙方根据甲方提供的信息，为其在“厂商信息”栏目中如实刊登。甲方负责信息刊登后的核查工作。
4. 如甲方提供的信息有变化时应及时通知乙方修改。
5. 本协议有效期为: **年 月 日 至 年 月 日**
6. 会员级别： **高级** 会员
7. 甲方于 **年 月 日** 前向乙方一次性交纳年服务费 **壹万伍仟元（￥15,000.00）** 人民币，并在协议期内享受乙方提供的信息服务。
8. 本协议在双方代表签字盖章之日起生效，未尽事宜双方另行协商解决。
9. 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，与本协议相关的附件经甲乙双方认可之后，即为本协议的一部分。（传真件同样有效）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方： （公章）年 月 日 | 乙方：北京网际星河信息技术有限责任公司（公章）年 月 日 |
| 委托代理人： | 委托代理人：  |
| 电 话： | 电 话：（010）82079677 82012787 |
| 传 真： | 传 真：（010）62041062 |
| 地 址： | 地 址：北京市西城区新德街20号513 |
| 邮 编： | 邮 编：100088 |
|  | 开户行：广东发展银行北京新外支行 |
|  | 账 号：137051516010007106 |