**中国最佳客服中心评选报名申请表（个人）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 报名截止时间： | 2017/08/31 | 数据提交截止时间： | 2017/08/01-08/31 |
| 抽查入户时间： | 2017/08—2017/09 | 颁奖典礼时间： | 2017/09/14 |

|  |
| --- |
| **申请人信息** |
| 姓名 |  | 座机 |  |
| 单位 |  | 手机 |  |
| 部门 |  | Email |  |
| 职务 |  | 从业时间 |  |
| 所属行业 |  | 地址 |  |
| 奖项申请 | 1.2017年度中国最佳客服中心（管理精英） 2. 2017年度中国最佳客服中心（优秀客服）申请奖项： |
| 申请单位意见 | 本单位同意参加“2017中国最佳客服中心”评选活动，并证明所填各项内容属实。盖 章2017年 月 日 |

**问卷说明：**

1. 欢迎企业自荐或推荐其他单位。参评企业需加入CTI论坛企业会员并交纳相关费用，评审期间（实地测评、专家评审）无需交纳任何费用，获奖企业将交纳相关的基本费用。获奖的“中国最佳客服中心（个人奖）”的候选人及其个人奖项交纳评选活动相关的基本费用。
2. 本次调查将完全遵守客观公正的原则进行，不受任何其他因素影响；请企业如实填报，我们将对涉及企业商业机密的数据予以保密。该问卷将作为最终评选的重要依据之一。填写完毕后，请以电子邮件形式回复到：zhangy@ctiforum.com邮件主题请注明：“2017中国最佳客服中心评选”。咨询电话：010-82079677/13901088974

**主办单位：**CTI论坛（www.ctiforum.com）

**指导单位：**中国通信企业协会增值服务专业委员会

**附件（以下内容请尽量填写完整，以电子文档形式提交）**

|  |
| --- |
| **申请人从业基本信息** |
| 个人介绍200字左右（提供个人证件照/标准照电子版） |  |
| 参加过的培训 |  |
| 客户中心相关工作经验 |  |
| 工作目标与被考核指标 |  |
| 工作内容 |  |
| 工作结果与成绩 |  |
| 工作特色与创新 |  |
| 被推荐（自荐）的主要理由 |  |