

# 新太 OA 系统产品白皮书



新太科技股份有限公司

2002 年 10 月

汇聚太阳之光 创造世纪辉煌

## 1 概述

目前,办公自动化系统不仅仅是为了方便管理人员的日常工作、提高工作效率的应用系统,更要强调通过办公平台加强对企业各种经营的管理和监督,提供统一的平台入口提供日常办公、经营管理、统计分析、知识管理、企业文化的传播等是现代办公自动化的发展趋势。新太在移动行业的 OA.net 正是在这种思路下,结合过对电信、移动、联通等行业办公自动化应用现状的多年深入调查和分析,以及新太科技多年来在电子商务、客户服务、工作流等领域的研究成果,最新推出新一代的移动办公应用系统—OA.NET,可以确实帮助移动企业降低管理成本、提高日常工作中管理决策的科学性和方便性,使办公管理平台真正成为企业内部信息化建设的枢纽和门户。

新太 OA.net 系统采用 B/S 结构设计,系统以提供大量快速灵活的自定义功能以及许多核心平台产品,如协同工作平台、通讯平台、知识管理平台、信息服务平台等,能够帮助用户快速实施信息化建设,OA.Net 系统的最大特色是实现“零代码”维护功能,系统安装后,无需编写任何代码就可生成各种办公业务应用,用户只需几个小时的培训就可以使用 OA.Net 提供的工具进行复杂办公流程的设计,并且可以不需要经过任何编码的改动,就能轻松适应流程变化的新情况。另外,OA.Net 强调对企业内部知识的有效管理和有效利用,能够沉积企业日常的零散信息,并通过有序归类的方式使之成为对企业有用的知识。OA.Net 还提供了功能强大的个性化配置功能,每个员工都可以定制自己的界面风格和功能模块,并且可以自己建立个人的应用环境,满足个人的喜好。OA.Net 包含了新太自主开发的业务 workflow 处理引擎,能够在不用编写代码的情况集成其他业务系统,实现了业务系统中的数据和办公流程的完美结合,使得办公应用系统真正成为企业信息化的门户。

OA.Net 采用了 J2EE 应用服务器结合群件数据库、关系数据库的应用技术架构,集成了最新的 XML、Web Service 等技术开发,能够在 Win2000 以及 Sun、IBM、HP 等多种 Unix、Linux 环境下运行,具有良好的平台兼容性。OA.Net 系统具有高度灵活性、简单实用性、知识管理解决方案、和业务系统的无缝融合、高度的个性化等特色,被业内专家认为代表了最新的办公自动化发展水平,并引领办公自动化的发展方向。

## 2 系统体系架构

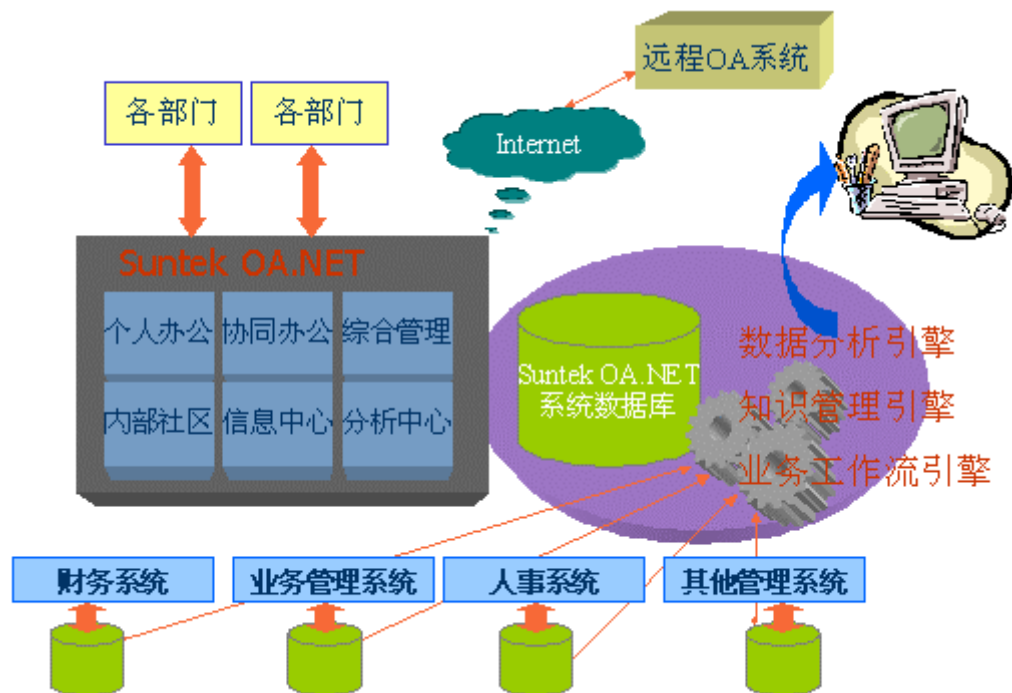
### 2.1 系统核心思想

在办公自动化系统中,整个系统体现以下核心思想:

- 以知识管理为核心,搭建知识管理平台
- 与各种业务系统的有机结合
- 企业对内信息化门户
- 高度个性化

### 2.2 办公自动化系统的底层平台

在整个系统的设计过程中,我们采用先构建核心平台工具,在核心平台工具之上,再构建具体的应用:



### 3 办公自动化功能模块

#### 3.1 工作子系统

待办事宜、最新邮件、日程安排、最新新闻、今日公告、集成其它功能模块

#### 3.2 协同办公（流程管理）子系统

对常用的收文、发文、签报等公文处理，系统具有以下共同特点：

- 支持多人办理
- 支持“回退功能”
- 支持顺序、分支、循环、条件等多种方式的流程步骤跳转。
- 支持多级嵌套子流程。
- 支持正文的版本控制和笔迹留痕。
- 系统提供催办功能。
- 提供公文的查询、统计功能。
- 支持公文盖章。
- 支持各种组件接口，可以实现复杂的业务逻辑处理。
- 支持电子签名以及手写签名
- 代理功能
- 引用 WORD 强大编辑功能。
- 自动归档

### 3.3 个人事务子系统

个人事务办理的场所, 包括电子邮件、日程安排、个人通讯录、提醒功能等个人处理事项。

### 3.4 日常办公子系统

提供日常办公功能, 如车辆管理、会议管理、网址管理、公告通知等。

### 3.5 档案管理子系统

提供完善的档案管理功能。

### 3.6 企业文化子系统

企业形象、新闻简报、规章制度、技术交流、网上调查、活动报名、意见箱、FAQ 等。

### 3.7 个性化设置子系统

每个用户可对系统界面风格、功能模块搭配、个人兴趣等要求进行个性化设置。

### 3.8 系统管理子系统

- 基础数据管理
- workflow 管理
- 功能管理模块
- 功能模块管理包括
- 报表管理模块

### 3.9 系统的安全性

- 软件安全系统: 对于重要的关键主机采用基于 ISS 的安全软件, 和基于硬件的防火墙进行安全隔离, 可以很大程度地保证关键主机等的安全。
- 使用 RADIUS 支持远程拨号用户安全接入;
- 所开发的应用程序均设置口令、操作日志等功能。
- 对重要数据传输时用 IPSec 或 L2TP 加密传输。
- 内部用 VLAN 将不同的应用分开, 在路由器上用 access-list 过滤。

## 4 新太办公自动化系统的特色与优势

- 产品化程度高
- 方便与业务系统的集成
- 知识管理

## 4.1 和其它 OA 系统的对比分析

比较项目	新太办公自动化系统 (OA.NET)	其它 OA 系统
可视化流程设计	提供完备的可视化图形化的流程设计工具,不用编写任何代码,就可以设计完整的流程	大部分 OA 系统只能通过编辑配置文件达到部分的流程定制,流程变更需要修改部分程序
可视化表单设计	提供完备的可视化图形化的表单设计工具,操作风格类似于不用编写任何代码,就可以设计完整的流程表单,表单变更不需要修改任何程序	绝大部分 OA 系统不支持表单定制,必须使用 Lotus Designer 来进行编程,设计表单,表单变更必须修改程序
子流程支持	支持无限多级嵌套子流程,通过嵌套子流程,可以设计出各种复杂的流程	一般都不支持子流程
组织架构管理	树状的组织架构管理,和流转系统紧密关联	一般只支持松散的、扁平的组织架构,不能准确反映用户实际的组织结构,和流程结合不紧密
业务流转	通过独特的工作流引擎,能够直接访问各种数据库或调用业务逻辑组件,完成对数据库中数据(支持主从表)的控制	只能进行一般的公文流转,对和业务系统结合紧密的流程无能为力
业务报表定制	可视化报表设计工具,不需修改任何程序,就可以设计业务报表,报表支持和 Excel 兼容的公式,可以生成 Excel 格式、HTML 格式的报表	在绝大部分的 OA 系统中没有提供可视化自定义的报表设计工具
分析报表定制	可视化分析报表定制,不用编写任何程序,就可以完成动态分析报表设计。在 Web 端还原,支持表格、图表、HTML 排版,支持严格的组和用户的权限管理	没有类似的功能
文档信息发布	通过树状目录方式进行文档和信息的发布,严格的文档信息发布审核功能,支持属性可视化定制、基于模板的信息发布,基于部门、组、个人的权限管理,文档订阅、讨论功能,完备的全文检索功能	简单的发布和讨论功能,基于角色的简单权限管理,平面或两级的信息导航方式
模块定制	管理员根据需要可以定制模块和功能,根据公司的需求定制完全不同的、独特的 OA 界面,而且可以方便的把其它基于 Web 的系统集成到本系统中来	基本上没有提供类似的功能
个性化	用户可以改变界面风格,可以定制个人模块和功能,可以用可视化的方式改变页面布局排版	只能在小范围进行有限的个性化
档案管理	严格遵循国家档案管理规范,提供了全面而独到的功能:基于树状结构的分类定义,提供了从归档、著录、组卷到打印各种报表的各种严格规范的档案管理功能;提供了完备的电子档案借阅利用的机制,方便实用;提供了基于纪录一级的权限存储控制功能;提供了著录字段字定义、著录界面自定义、报表自定义、权限自定义等一系列灵活的功能;	一般只提供简单的文件和案卷管理,从严谨性、安全性、规范性、灵活性等多个方面都不能和新太档案管理系统相比

客户端支持	基于浏览器的瘦客户端结构，客户端不需要进行任何定制安装，只要能够上网，就可以使用办公自动化系统；只使用标准的 HTTP 协议和服务器通讯，能够透过 Internet 和 Intranet 访问；	有一些也是基于浏览器，但还是需要安装客户端软件，使用很多基于局域网的访问协议，很难真正实现远程的 Internet 访问
系统使用速度	由于表单为 HTML 方式，所以传输速度快；后台核心模块采用底层 C++ 代码，运行速度很快	主要是通过脚本语言编写，或者采用特殊的控件，所以传输量大，系统响应速度慢
系统并发性能	采用三层次的结构，核心组件采用 C++ 编写，无状态，通过缓冲池实现组件和数据库连接的快速创建和回收，提高单个用户的请求处理速度，加强资源共享，所以能够处理更多的并发用户；同时支持组件负载均衡	很多系统本质上还是 Client/Server 模式，或者是通过脚本实现，所以并发性能差
和其它系统整合	采用开放式的体系结构，支持通过数据库直接整合或者通过业务逻辑组件整合两种方式，所以可以很方便地和现有业务系统整合	一般是通过数据倒入的方式实现，适应范围窄，实时性差，一般只能实现只读的数据共享
系统实施速度	由于我们的产品化程度相当高，提供了各种快速定制实施的工具，所以可以快速整合用户实际环境，几乎不用修改程序	大部分产品化程度不高，还停留在项目定制的阶段，项目实施周期长，系统维护不够方便