

监听和录音系统解决方案

随着客户对企业服务质量要求的日益提高,呼叫中心非常需要利用监听和录音系统来配合日常的运作,从而保证客户得到最妥当完善的服务。特别是当你的业务牵涉到口头上的交易,或是要评估座席员与客户交谈时的表现,研究客户的购买习惯等,录音和监听系统能够轻松的帮你解决上述问题。

博雅思(ITApps)根据不同的客户需求,为客户提供了两种录音系统解决方案:纯软件的监听、录音系统和基于硬件的数字录音系统。下面简单介绍这两种不同的录音方案。

基于软件的监听和录音系统

基于硬件的监听和录音系统