



## Envox Communications Development Platform 7 产品简介

Envox 7 是一个开放的、标准化的平台，集成了应用开发和管理组件，可以显著减少和降低部署语音和IP通信解决方案的时间、成本和复杂度。Envox 7 除了为传统的语音通信提供综合全面的支持，同时也提供了对IP通信最完善的支持，包括IP电话、视频消息、短消息服务和电子邮件等。通过整合这些功能，Envox 7 提供了一个独特的多模式开发平台，可以使用户在一个单一的、低成本的平台部署他们所有的通信解决方案。应用Envox 7，开发人员可以部署：

- 语音自助解决方案，例如交互式语音应答系统 (IVR), 交互式语音和视频应答系统 (IVVR), 主动外呼业务，以及启用语音的自助系统等；
- 电信服务，包括视频消息、短消息服务、电子邮件和标准化的语音邮件；
- 呼叫中心解决方案，包括主动外呼，智能呼叫分配和屏幕弹出等应用；
- 统一通信解决方案，包括标准化的语音邮件系统以及整合了传统语音、IP电话、视频消息、短消息服务、电子邮件和传真等功能的应用程序。

Envox 通信开发平台可以为企业、服务提供商、增值服务商和系统集成人员等带来巨大的价值。

### 特性

- 对工业标准的全面支持，使组织和企业能够利用前期在硬件、软件以及解决方案开发上的投入，同时也为将来可能要求使用的新标准和新技术提供了平滑过渡的途径。
- 出众的性能 – Envox通信开发平台已经在苛刻的环境中成功的为客户处理了数以十亿计的交易。
- 业界领先的易用性和灵活性（请参阅我们的产品评论）
- 减少开发时间，产品可以更快的投入市场 – 开发人员能以比其他图形界面开发工具快上一半的速度创建语音解决方案。
- 与传统的IVR系统和其他标准化的语音平台相比有突出的性价比。
- 对工业标准最广泛的支持，支持的标准包括VoiceXML、CCXML、MRCP、IP和Web Service等，可以使开可以开发出来的解决方案兼容于各种IT环境，例如Web和面向服务架构(SOA)。
- 功能强大的管理工具，可以简单的配置、监控和管理大规模部署。



**Envox Americas**  
+1 508 898 2600  
[us.sales@envox.com](mailto:us.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)

**Envox EMEA**  
+44 1252 618853  
[euro.sales@envox.com](mailto:euro.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)

**Envox Asia Pacific**  
+65 6358 2873  
[asia.sales@envox.com](mailto:asia.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)



## 组件

- **Envox Studio:** Envox平台的图形界面编程环境，可以减少一半甚至更多的开发时间，提高开发效率。
- **Envox Communications Server** (通信服务器)：具有高可伸缩性、可靠性和容错性的运行环境与VoiceXML网关，以便部署基于Envox的语音解决方案和VoiceXML应用。
- **Envox Console** (控制台)：图形界面应用程序，提供对大规模或分布式部属的语音解决方案管理的单点控制功能。
- **Envox Domain Server** (域服务器)：动态授权管理工具，保证语音解决方案的连续可用性。

## 技术规范

### PSTN电话

**功能：** 应答、处理、转移呼叫；播放菜单并执行选项；电话桥接；呼叫流程分析；电话会议；IP电话；电话监控和录音；支持流媒体，使声音数据可以从Internet资源传输到电话硬件。

**支持的标准：** T1, E1, SS7, USSD, Analog, Station Channels, ISDN (BRI/PRI), QSIG, DPNSS, R2, CCXML, Dialogic Global Call 4.2, Dialogic Host Media Processing 3.0, 2.0, MP3, Dialogic SR 6.0 PCI for Windows, SMS (GSM MAP)

### 语音

**功能：** 配置界面简单易用，可以快速部署使用语音识别、语音合成和语音验证等技术的解决方案。

**支持的标准：** MRCP 2.0, VoiceXML 2.1, MS SAPI 4

**支持的语音识别产品：** Nuance 8.5, 8.0 SP3, Nuance OpenSpeech Recognizer 3.0, 2.0, Nuance PhoneticOperator 5.8, Loquendo 7.0.

**支持的语音合成产品：** Nuance RealSpeak 4.0 CS.

**支持的语音验证产品：** Nuance Verifier 3.5, 3.0, Nuance SpeechSecure 3.1, 3.0.

**支持的语音功能的应用程序和模块：** Nuance OpenSpeech Attendant, Nuance OpenSpeech Dialog Modules 2.0

### VoiceXML

**功能：** VoiceXML网关；内嵌VoiceXML浏览器，可以在基于Envox的解决方案的任何地方解释执行VoiceXML脚本；多级的VoiceXML应用日志记录。

**支持的标准：** VoiceXML 2.1



**Envox Americas**  
+1 508 898 2600  
[us.sales@envox.com](mailto:us.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)

**Envox EMEA**  
+44 1252 618853  
[euro.sales@envox.com](mailto:euro.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)

**Envox Asia Pacific**  
+65 6358 2873  
[asia.sales@envox.com](mailto:asia.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)



### 呼叫控制XML(CCXML)

**功能**：内嵌在Envox通信服务器中的CCXML解释器可以执行提供呼叫管理、事件处理以及电话会议等功能的CCXML脚本。

**支持的标准**：CCXML 1.0

### Web Services

**功能**：在Envox开发的解决方案内可以与任意已提供的Web Services交互。同时，可作为Web Service提供者，向外部应用程序提供加载、启动脚本和通知通道的服务。

**支持的标准**：XML, SOAP, WSDL

### Web

**功能**：从数据库或者其他数据源获取信息动态创建网页；读取网页内容，将信息保存或者播报给呼叫者收听；创建基于Web的座席桌面或屏幕窗口；实现网络音频文件和ADPCM格式文件的相互转换。

**支持的标准**：HTTP, XML, HTML, DHTML, ISAPI

### 数据库

**功能**：连接数据源，读取、存储并更新信息。提供SQL向导，支持所有主要的SQL命令，包括连接、子查询和存储过程等，使非技术人员也能快速的定义SQL语句。

**支持的标准**：ODBC, SQL, 内建Oracle 8, 9i, 9.2, 10i

### CTI

**功能**：第三方呼叫控制、呼叫分配和呼叫数据管理。可以通过客户软件或者自带的Envox CTI Links Product Family, 与主流的PBX和IP PBX集成。

**支持的产品包括**: Envox CT Connect™, Cisco CallManager (through Envox CT Connect Gateway for Cisco CallManager)

### 数据通信

**功能**：与远程服务器交互，实现信息的获取、更新和存储。

**支持的标准**：LDAP, TCP/IP, XML, UDP, X.25, Serial Port, DDE, MS Message Queue, RAS, Radius, 3270和5250 终端仿真。

### 多媒体

**功能**：播放、录制以及发送多媒体消息。发送的消息可以只包含音频或视频，或同时包含两者。

**视频规范**：每秒30、15、10或6帧；CIF, QCIF, 或Sub QCIF 图像格式。

**音频规范**：线性PCM, 16bit.

### 短消息

**功能**：发送或接收SMS短消息。

**支持的标准**：GSM MAP



**Envox Americas**  
+1 508 898 2600  
[us.sales@envox.com](mailto:us.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)

**Envox EMEA**  
+44 1252 618853  
[euro.sales@envox.com](mailto:euro.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)

**Envox Asia Pacific**  
+65 6358 2873  
[asia.sales@envox.com](mailto:asia.sales@envox.com)  
[support@envox.com](mailto:support@envox.com)



### Email

**功能**：接收、发送、转发、回复及创建邮件；读取邮件内容并根据内容进行自动处理。

**支持的标准**：POP3, IMAP4, SMTP, MIME

### 传真

**功能**：接收、创建和发送传真；可实现HTML文档和HTTP链接地址到传真的转换。

**支持的标准**：拥有传真功能的Intel板卡，V.17, T.38

### 加密

**功能**：支持使用对称和不对称加密算法对文档进行加密和解密；创建和验证数字签名；计算散列值、交换公钥。

**支持的标准**：Microsoft Crypto API, HTTPS

### 外部代码

**功能**：能够调用由VoiceXML、C、C++、VB、Delphi、Active X、JScript、VBScript或者其他主流编程语言编写的应用程序、脚本或者DLL。

### 开发与调试支持

**功能**：支持高级可视化调试工具（包括断点、跟踪调试、单步执行和变量模拟等特性）；呼叫日志记录、与软件电话(soft phone)兼容的硬件模拟器；多级的VoiceXML应用日志记录。

### Envox通信开发平台API

Envox 7在内建对Dialogic板卡支持的同时，其电话集成API(Telephony Integration API)也使其可以快速集成另外的第三方电话硬件。

Envox的语音识别API(Speech Recognition API)也使快速集成第三方的语音识别(ASR)引擎变为现实。

### 电话板卡

Envox 7支持包括电话板卡和主机媒体处理器(HMP)在内的一系列Dialogic产品。除此之外，Aculab、Cantata和PIKA技术的产品也集成到了Envox平台中。



Envox 和Envox 商标是Envox Group AB或其子公司在美国和其他国家的注册商标。此处提及的所以其他名称或者产品都是其所有者的商标或者注册商标。Copyright © 2007. All rights reserved