

智能办公室 为您的企业量身打制

Avaya IP Office旨在帮助中小企业进一步敞开客户沟通渠道，加快客户响应速度，同时降低通信成本。

深入了解 Avaya IP Office:

- 观看演示
- 五分钟算算您的投资回报
- 参考客户成功案例
- 访问网址
avaya.com/cn/



AVAYA
The Power of We™

智能化办公环境 —— Avaya IP Office为您打造

随时随地灵活办公

要和规模数倍于您的较大公司开展竞争，您就必须充分利用有限的资源。

Avaya IP Office可提高您的通信效率。它赋予您更大灵活性和移动办公能力，使您的员工能够智能化的彼此、或与您的客户相互连接。

此外，Avaya IP Office还能为您节省金钱。而这对任何企业来说都至关重要。

“我需要更智能的通信方式……”

Avaya IP Office采用内建智能来简化您的通信方式。包括低成本电话会议设备、智能呼叫路由等在内，各种先进功能可帮助您大大提高员工的呼叫处理效率。

“我需要减少电话费用……”

Avaya IP Office利用互联网协议(IP)技术，在企业广域网中实现电话呼叫。这能显著降低您在移动与长途电话通话上的开支。

“我需要提高员工的工作效益……”

Avaya IP Office允许您的客户拨打员工的直线号码，员工能在手机上直接接听。使用一个电话号码不仅为您的客户带来更大方便，还使您的员工能更快响应客户咨询——即使此时他们正在家办公。

自动总机

录制一条问候语，将来电者转给恰当的员，并允许他们直接拨打分机号码。

电话会议

实现简单方便、成本低廉的电话会议，每个会议最多允许64方参与。

呼叫路由

客户拨打您的座机号码时，可通过您的手机接听来电。

对讲门铃连接

当您不在办公室时将门铃转接到您的手机或家庭电话上。

保留音乐

选择您自己的保留音乐，并将其连接到您的电话系统。

长途限制

防止您的办公分机被用于拨打未经授权号码。



IP Office 500

AVAYA
The Power of We™

以及企业电话系统应当具备的全部功能

- 内置语音留言
- 来电显示
- 呼叫中心
- 呼叫录制
- 呼叫转发
- 日/夜模式
- 多站点联网

定制系统，实惠升级

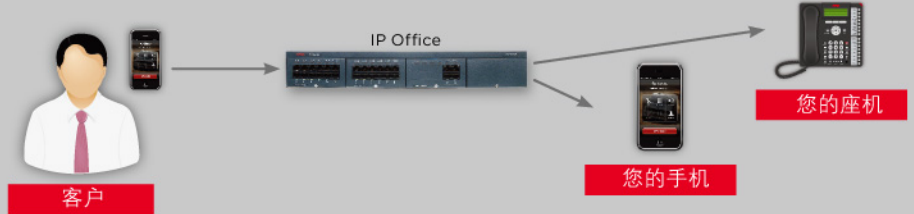
移动员工

无论您身在何处，都可利用一条互联网连接，将您的笔记本电脑或 PC 机变成“软件电话”，提供和办公室电话完全相同的强大功能。



手机联动

通过 Avaya one-X，您可以让座机电话和手机同时振铃，减小漏接客户来电的风险



混合能力：将模拟、数字、IP和SIP电话部署在同一个系统上

Avaya IP Office 支持多种Avaya 电话，包括9600系列和1600系列IP电话，9500系列和1400系列数字话机，T7000和M7000系列数字话机，1120E、1140E、1220和1230 SIP电话。还支持多种第三方SIP电话。



规格

机型	IP Office 500 单系统可扩充至最多384个用户。32个站点可相互联网，每个网络最多1000部分机。
设备大小	IP Office 500: 445W x73H x365D (mm) ; 前后最小间隙: 75mm 扩展模块: 445W x71H x245D (mm) ; 前后最小间隙: 75mm

功能

连接能力	<ul style="list-style-type: none"> 分机：模拟、数字、IP、SIP电话 中继：模拟、T1/E1/PRI、SIP中继 	<ul style="list-style-type: none"> 联网 - E1与IP上的Q.sig联网，适合各种规模企业 - 多站点选项 - 支持功能透明的小型社区网络 (最多1000个用户，跨32个站点) 	
基本功能	<ul style="list-style-type: none"> 来电显示 呼叫保留 呼叫转移 呼叫等待 呼叫驻留 呼叫代答 呼叫桥接 电话会议 (最多64方; 共128个端口) 	<ul style="list-style-type: none"> 呼叫转接 (繁忙、无应答、无条件) 跟我转移 自动回叫 请勿打扰 多个保留音乐 内置语音留言 可视语音留言 语音留言转电子邮件 	<ul style="list-style-type: none"> 自动总机 寻呼 直接拨入 个性化振铃 寻线组 <ul style="list-style-type: none"> - 夜间服务 - 排队 - 通知 账户代码
高级功能	<ul style="list-style-type: none"> 呼叫录制 分机漫游 (同一地点或不同地点) 远程办公模式 支持呼叫控制的手机联动 拨入式会议 (支持PIN保护) 统一消息 	<ul style="list-style-type: none"> 语音合成 交互式语音应答 联络中心 <ul style="list-style-type: none"> - 坐席状态、实时坐席监督查看 - ACW、坐席报告工具、录制 - 历史报告等 	<ul style="list-style-type: none"> 计算机语音通信集成 视频呼叫与会议

如需进一步了解IP Office 500，请联系您的Avaya客户经理或授权经销商，您也可以访问我们的网站 www.avaya.com/cn/。

Avaya在统一通信和语音通信系统领域全球第一

Dell'Oro Group,2010年第四季度企业语音通信报告，2011年2月

Avaya 公司简介

Avaya 是企业通信系统的全球领导厂商。我们直接、或通过渠道伙伴为世界各地的领先企业机构提供卓越的统一通信、联络中心产品及相关服务。不同规模的企业都能依靠 Avaya 先进通信提高员工效率,加强业务协作,优化客户服务,增强竞争实力。欲知详情,请访问 www.avaya.com/cn/。

© 2011 年 Avaya 公司版权所有。保留所有权利。

Avaya 和 Avaya 标志是 Avaya 公司的商标，在美国和其它国家可能已注册。以 ®、TM 或 SM 标识的所有商标分别是 Avaya 公司的注册商标、商标和服务标志。所有其它商标分别属于其相应所有者。Avaya 可能也持有本文涉及的其他术语的商标所有权。本文提及的 Avaya 包含了北电企业业务,后者已于 2009 年 12 月 18 日被 Avaya 收购。

02/11 · LB4383-02

AVAYA
The Power of We™