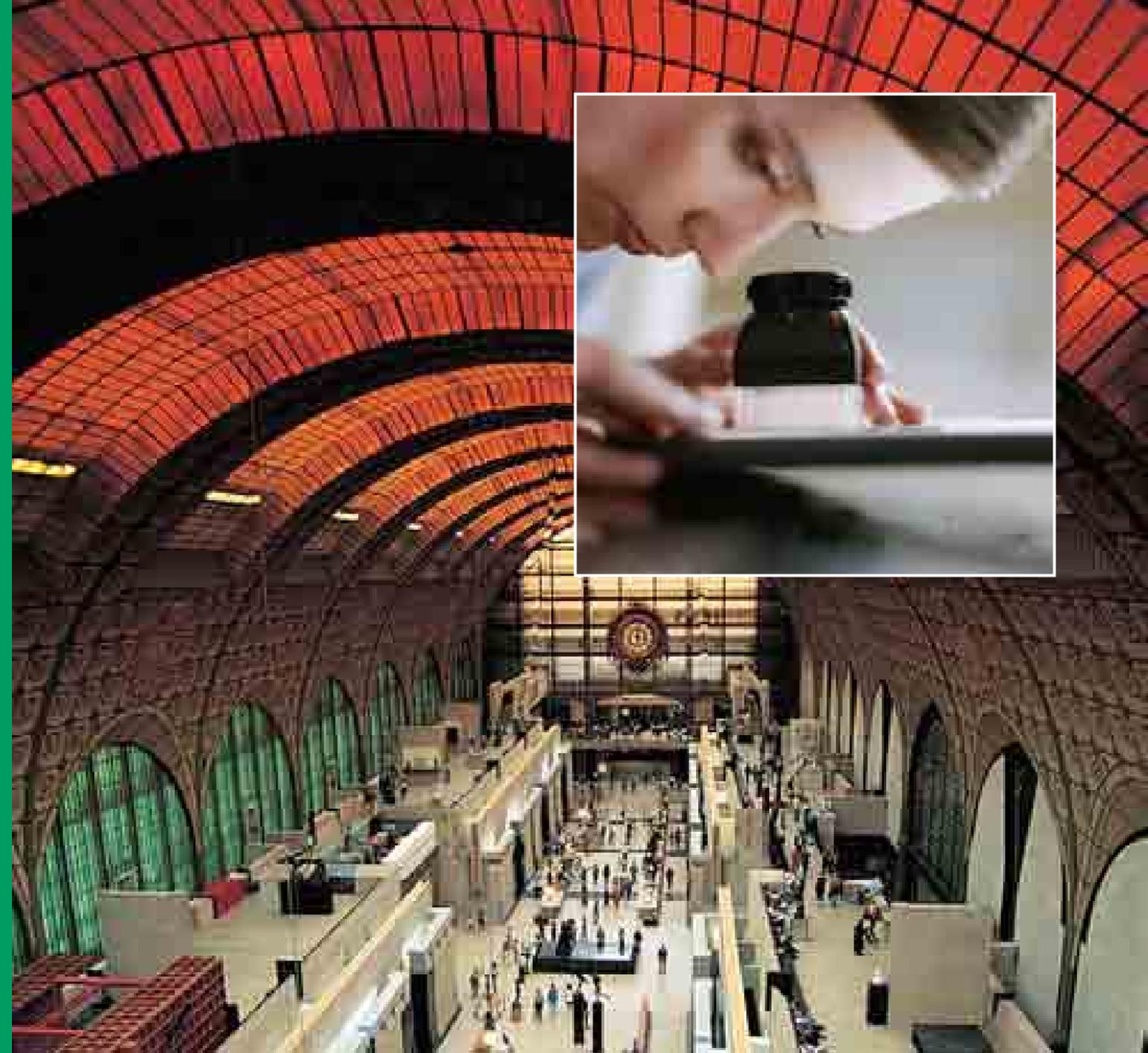


NICE公司简介 NICE Systems (纳斯达克上市代号: NICE) 是 Insight from Interactions™ 的领先解决方案供应商, 为企业和公共安全市场提供综合的绩效管理和互动交流分析解决方案。NICE针对无序的多媒体内容 — 包括电话、网络、音频和视频 — 进行先进的互动交流分析。NICE将 Insight from Interactions 的力量灌注入 IP 客户服务中心、分支机构, 以及指挥和控制中心。NICE 解决方案正改变着各机构的决策方式, 让它们能够未雨绸缪, 提高业务和运营的表现, 及早洞悉安全威胁。NICE在全球135个国家为24,000多名客户提供服务, 其中包括超过85%以上的《财富》全球100强企业。更多详细信息, 请浏览 www.nice.com。



联系方式:

以色列全球总部: 电话: +972 9 775 3777, 传真: +972 9 743 4282

欧非中东: +44 8707 224 000, 传真: +44 8707 224 500

澳洲: 电话 +61 3 9854 6373, 传真: +61 3 9854 6372

• 北美: 电话: +1 201 964 2600, 传真: +1 201 964 2610

• 亚太地区: 电话: +852 2598 3838, 传真: +852 2802 1800

www.nice.com

360° View, Alpha, ACTIMIZE, Actimize logo, Customer Feedback, Dispatcher Assessment, Encorder, eNiceLink, Executive Connect, Executive Insight, FAST, FAST alpha Blue, FAST alpha Silver, FAST Video Security, Freedom, Freedom Connect, IEX, Interaction Capture Unit, Insight from Interactions, Investigator, Last Message Replay, Mirra, My Universe, NICE, NICE logo, NICE Analyzer, NiceCall, NiceCall Focus, NiceCLS, NICE Inform, NICE Learning, NiceLog, NICE Perform, NiceScreen, NICE SmartCenter, NICE Storage Center, NiceTrack, NiceUniverse, NiceUniverse Compact, NiceVision, NiceVision Alto, NiceVision Analytics, NiceVision ControlCenter, NiceVision Digital, NiceVision Harmony, NiceVision Mobile, NiceVision Net, NiceVision NVSAT, NiceVision Pro, Performix, Playback Organizer, Renaissance, Scenario Replay, ScreenSense, Tienna, TotalNet, TotalView, Universe, Wordnet 及其他在此提及产品名称和服务是 NICE Systems Ltd. 的注册商标。其他商标是其各自拥有人的财产。

实现高性能的 NICE SmartCenter™ 专业服务

NICE SmartCenter

将客户服务业务转变为高绩效的运营，从客户联络中心，到后台办公室，到整个企业。

通过提供重要的业务启示，改善运营效率和监管合规，NICE SmartCenter指导您的机构实现这一转变。同时，NICE SmartCenter也简化了您所依赖的关键业务流程。

NICE SmartCenter为客户联络中心的每一个重要运营方面提供行业领先的解决方案，如绩效管理、质量管理、互动交流分析、人力管理以及客户反馈。所有方面都在SOA（服务导向架构）框架得到统一，并获得经实际验证服务和行业专业技术的支持。

为您的企业提供启示和智慧，确保获得高水平绩效和成功。NICE SmartCenter助您聪明地运行客户联络中心和业务。

NICE SmartCenter 专业服务

经实际验证的专业服务，从第一天起就提供最优结果，直到未来

NICE SmartCenter 专业服务让您：

- 针对您的环境，优化解决方案的配置和部署
- 加快实施进度，迅速实现效益
- 充分利用行业知识和最佳实践
- 加速向员工传授知识
- 根据具体业务要求，量身定制您的实施方案
- 项目专家可立即着手展开工作，补充内部资源
- 保证在全球提供一致、高效的项目支持

当技术的所有特点和功能都发挥作用时，您才能从中获取最大业务价值。而这取决于一个长长的“如果”列表：如果有关技术能在您的环境安装和配置正常工作，如果您的员工知道如何使用，如果它能针对明确的业务需求，如果能与您的未来业务需求保持一致。NICE SmartCenter 专业服务正是能够满足这个高难要求。

广泛而深入的专业服务 —— 实施、项目管理、培训、支持、定制和咨询 —— 您自由支配所需的一切，以成功部署 NICE SmartCenter 方案，并不断从中受益。我们的专业服务经实际验证，我们的员工与您的团队合作量身定制部署方案，满足您独特的业务需求和运营。由于我们从了解您的业务、技术和环境着手，我们的专业服务助您将想法转化成有效的业务解决方案。

简化专业部署

使用 NICE 项目经理服务，您可充分利用我们从数千名 NICE 客户中获得的经验。项目经理是您单一联络人，支持您的项目管理团队，并协调所有相关活动 —— 简化实施和部署，避免差错，确保您的解决方案从第一天开始就按您的期望精确工作。

加快最大业务影响

我们的顾问助您加速实现 SmartCenter 解决方案的业务价值。由于他们像您一样具有运营专业知识，他们助您精细调整您的系统和实践，在最短的时间内实现最大利益。随着时间的推移，您可持续提高解决方案的业务价值，因为我们和您一起共同寻找利用其功能的新方法。

快速、全面及完美无瑕的运行

当您准备好实施 NICE SmartCenter 时，我们的专家工程师正确地配置并激活适合您环境的软件，进行全面的业务就绪部署。凭借从部署几千个解决方案（从简单到高度复杂）中获得的经验，我们能够精确地了解如何将您的 NICE SmartCenter 解决方案集成到其它系统和硬件之中。

简化定制

NICE SmartCenter 方便您利用行业中最先进的功能，即取即用。但如果您有特殊要求，我们的定制服务可提供一系列的方案。我们可为您的内部员工提供使用工具，或修改现有 NICE 组件，增加功能或集成。如果您有更复杂的要求，我们可为您的环境、工作流或流程开发新的、特别定制的解决方案。

授权终端用户

我们的培训员指导您的终端用户充分发挥 NICE SmartCenter 的特点和功能。使用广泛的练习和有效的教学技巧，他们指导您的员工达到熟练操作。您可利用我们众多的课程组合，满足所有您的 NICE 培训需要，包括在线现场课程和按需授课，或定制专门的或大规模的培训计划。

保证持续获得效益

您机构的需求会随着时间而改变。经常进行健康检查确保您的 NICE SmartCenter 解决方案能持续满足您的要求并产生效益。随

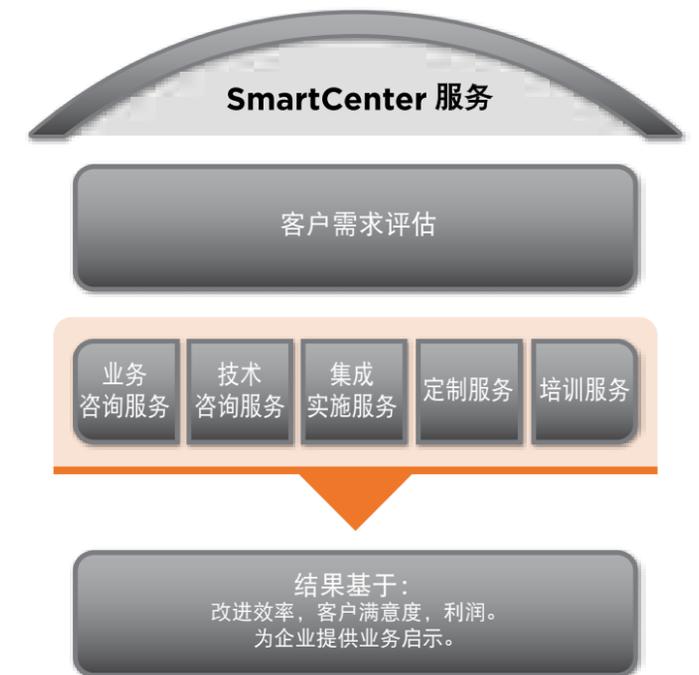
着您企业的成长，我们的专业服务人员将到现场帮助您增加升级产品、扩展产品或增加全新的功能。

随时随地

不管您在何时何地需要帮助，都能得到 NICE SmartCenter 专业服务。我们的业务遍布全球，您可以容易地在很多网点享有服务，适应当地的要求、资源和语言。不管您在何处使用 NICE 解决方案，您都可依赖它产生预期的业务价值。

NICE SmartCenter 专业服务的特点是：

- 经实际验证的方法，确保成功部署业务解决方案
- 以结果为导向的顾问，拥有行业最佳实践的一手经验
- 广泛而深入的专业服务和咨询产品组合
- 实施专家对 NICE 技术和解决方案拥有最新和最深入的知识
- 持续衡量和分析解决方案的绩效和效果
- 全球范围随时随地提供服务



NICE SmartCenter 解决方案

