

呼叫中心 X SFA/CRM 终极应用金融业用户大会

2008年6月12日(星期四) 上海国际会议中心 14:00-17:40

随着市场对金融业的开放,大量的跨国金融企业不断涌进中国金融市场(仅上海市截至2007年已有超过600家金融公司),面对市场需求的多样化走向,各大金融企业能否将各自独立运营的业务模式进行整合,从而提高业务效率业已成为最紧要任务,各金融企业都纷纷希望通过呼叫中心及专业系统更好地提升金融行业的服务与营销能力,从而帮助企业在竞争中取得更有利的市场优势。

顺应这一市场需求,两家来自日本的分别在各自领域具有一流实力与经验的呼叫中心外包商及专业SFA/CRM开发商决定联合举办针对金融企业客户的实际应用会议。2006年获得全球呼叫中心奖的transcosmos公司与日本SFA市场连续3年市场占有率第一的软脑软件(Softbrain)将携手推出关于如何有效进行需求发掘、提高签约率的方案分享。同时也是一场关于金融行业营销服务创新的直面金融用户的交流与汇报,愿与各金融客户企业一起探讨如何更好的提高需求发掘的效率,如何更有效地将靠个人管理的营业过程与售后跟进进行组织化的管理。



专业呼叫中心外包商

上海特朗思大宇宙信息技术服务有限公司

是由日本最大呼叫中心外包商、世界第六大外包客户互动服务专家 - transcosmos集团投资的专业CRM及呼叫中心外包服务商,通过呼叫中心/互动联络中心服务业务,把客户企业与消费者直接联系在一起。



现代电销新模型

MO³是由日本transcosmos自行研发的一套通过数学分析并将分析结果结合实际的运营状况得出最合适/最优化的业务改良方案,再通过各种Outbound的方式来达到运营结果最大化的现代电销运营理念。



这个服务在2006年举办的呼叫中心世界大会上,获得最优秀奖



软脑软件(北京)有限公司 上海分公司

在日本以销售部门的效率化为核心,针对客户的非制造部门业务的效率化进行广泛的提案。主打产品 e-SalesManager已经在日本SFA市场连续3年获得市场占有率第一的业绩。今后在中国市场我们也将贯彻以组织化的营业提案来为中国的广大客户提供优质的服务。



e-SalesManager是由Softbrain公司提出的通过销售过程的可视化来提高营业效率的一套科学理论的销售管理系统。在日本已经有超过1500家大型企业导入的实绩。



行业应用流程



主办方



媒体支持



会议咨询电话

86 (21) 62491589

www.transcosmos-cn.com

www.softbrain.com.cn

呼叫中心 X SFA/CRM 终极应用金融业用户大会

2008年6月12日(星期四) 上海国际会议中心 14:00-17:40

会议议程

- 14:00-14:30 来宾签到
14:30 会议正式开始
14:35-14:55 致欢迎词及会议议题总体介绍
上海特朗思大宇宙信息技术服务有限公司
王晓华 副总裁
14:55-15:55 呼叫中心电销运营新模型经验分享
上海特朗思大宇宙信息技术服务有限公司
何勇 MO³项目高级经理
15:55-16:15 茶歇(自由交谈)
16:15-17:15 呼叫中心与销售管理系统的联动经验分享
软脑软件(北京)有限公司上海分公司
冯明祥 高级咨询经理
17:15-17:30 现场答疑
17:40 退场

参会信息

上海国际会议中心

地址: 上海浦东滨江大道2727号 1楼 5BC

(可换乘996路/774路/985路/798路等或地铁二号线陆家嘴站1号出口, 步行十分钟)

请携带名片入场, 在签到台领取资料, 谢谢!

下图为会议场所指示图:



参会注册登记

【报名方法】

- ① 传真: 填写如下报名表, 传回下面的传真。
FAX: 021-6248-5928
- ② E-mail: 填写报名回复至下面的邮件地址。
邮件地址: shanghai@softbrain.com.cn
- ③ 网上报名: 访问下面网址, 填写报名表。
URL: <http://www.softbrain.com.cn/seminar/200806.html>

【人数】 100名

【报名费】 100元 (6月6日前报名免除)

【会议咨询电话】 86 (21) 62491589

【报名表】

第一代表:	第二代表:
姓名: _____	姓名: _____
Email: _____	Email: _____
职位: _____	职位: _____
手机: _____	手机: _____
部门: _____	部门: _____
公司: _____	
通信地址: _____	
邮编: _____	传真: _____
电话: _____	

上海特朗思大宇宙信息技术服务有限公司

地址: 上海市威海路755号文新报业大厦39楼
电话: 021-52564608
传真: 021-52920258
www.transcosmos-cn.com

软脑软件(北京)有限公司上海分公司

地址: 上海市武定西路1189号 静安律德大厦215室
电话: 021-62491589
传真: 021-62485928
www.softbrain.com.cn