



## 概述

国家或地区：中国  
行业：快速消费品

## 客户简介

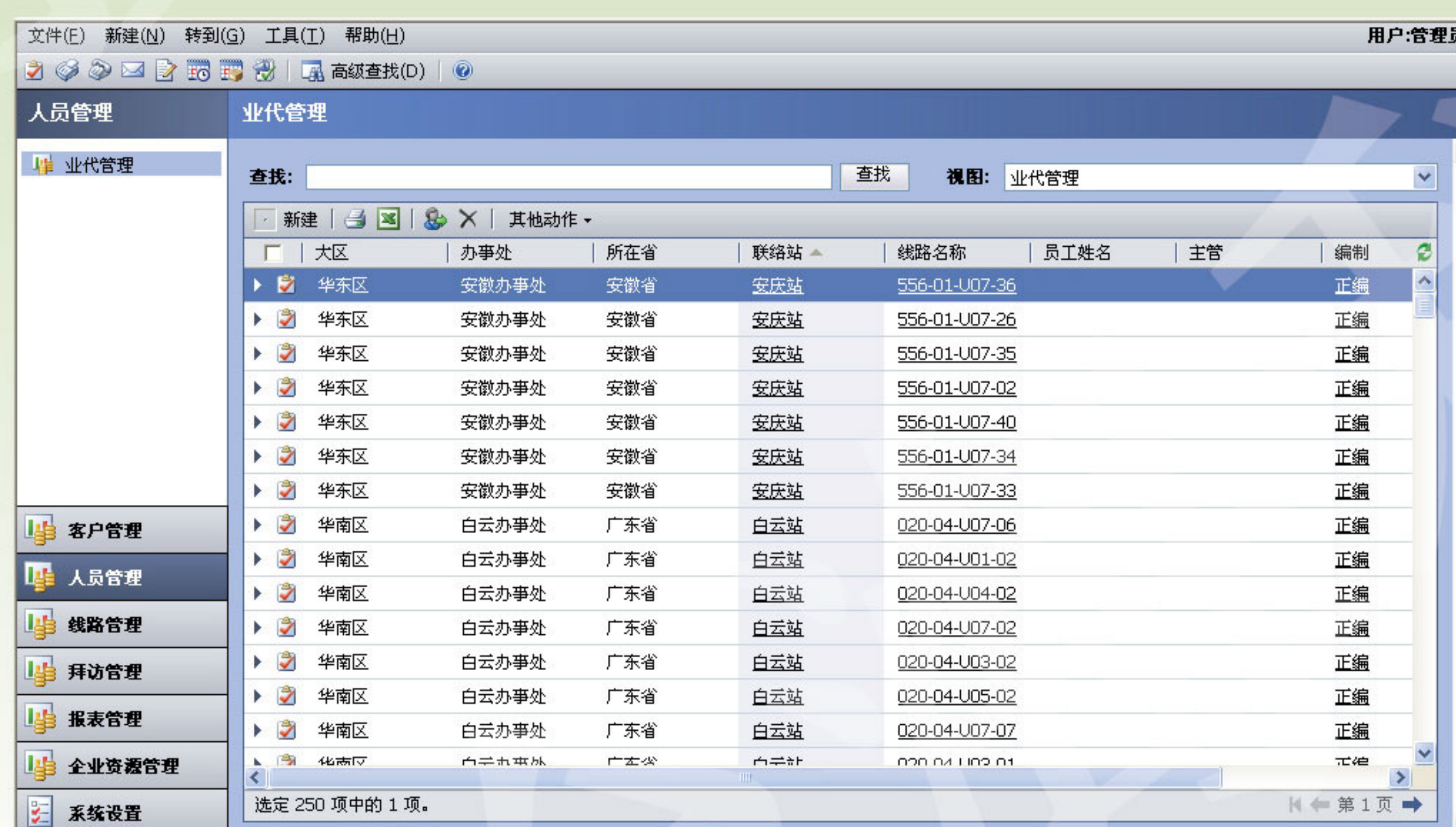
某食品饮料企业是香港某集团在大陆地区设立的独家投资公司。公司拥有员工二千多人，分公司及办事处遍布全国各地。另外，公司的销售网络已遍布北京、上海、广州、香港，并销往东南亚、美国、英国、加拿大、澳大利亚等地，并领行业之先设立由批发商组成的销售精英俱乐部。公司采用职能分部式的组织结构，包括销售、市场、生产、工程、品管、研发、采购、财务、人事、行政、仓储、监察等部门。

## 实施微软CRM获得的收益

- 实现资料的及时获取，方便整合销售及客户拜访信息
- 实现制造商与分支机构之间顺畅沟通，避免信息孤岛
- 制定企业管理报表，标准化市场管理流程
- 整合客户信息资源，实现对客户信息的统一管理



## 食品饮料企业借力微软CRM产品 快速提升销售能力及管理能力



## 为什么选择微软CRM

- 微软CRM对挖掘消费者需求和客户的最大价值非常重要
- 支持市场活动，能将市场活动响应直接转换为商机
- 业务代表和经理可应用强大的日程管理、审批管理和拜访管理
- 全面的考核体系来评估各级业务和管理人员
- 完全可定制报表支持决策层分析
- 长期把微软产品作为企业应用的基础平台



我们提供微软CRM与Office家族的整体解决方案

# Microsoft Dynamics 解决方案



Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Microsoft Dynamics

快速消费品

FMCG Industry

2

## 更多怡海信息

### 怡海-北京

地址: 北京市朝阳区八里庄西里  
98号住邦2000 1603室

邮编: 100025

电话: (86-010) 85868466

传真: (86-010) 85868438

咨询服务电话: 400-810-2007

### 怡海-上海

地址: 上海市永嘉路41号海佳大  
厦8楼

邮编: 200020

电话: (86-021) 64453455

传真: (86-021) 64456488

### 怡海-广州

地址: 广州市中山大道西61-65  
号电子科技大厦918室

邮编: 510655

电话: (86-020) 85514325

传真: (86-020) 85517039

Singapore Alenu Company

Address: 36, Purvis Street,  
#02-05, Singapore

Zip Code: 188613

Tel: (65) 6738-2922

Fax: (65) 6734-0900

公司网址: [www.frenzworks.com.cn](http://www.frenzworks.com.cn)



上海怡海科技发展有限公司

Shanghai Frenzworks Technology Development Co.Ltd.

## 解决方案

针对销售控制、市场开拓及其他事务处理要求,对于该企业采用先进的客户关系管理系统已迫在眉睫。如何促使企业的业务流程管理更加规范化、如何提高企业的整体运作效率是其引入CRM的最终目标,主要体现在以下几个方面:

- 业务流程自动化
- 信息沟通网络化
- 处理过程规范化
- 工作经验模板化
- 信息积累知识化

## 实施

基于这些情况,在实施过程中,企业高层的支持非常重要,怡海科技结合该企业的具体情况,双方为项目的各阶段实施都指定了明确目标,同时能够为后一个阶段的进展以及整个CRM的最终完成提供良好的基础。

## 我们的经验

- 咨询顾问快速理解食品饮料行业企业业务的能力以及基于CRM角度的咨询诊断能力,可以帮助客户理顺流程
- 成熟的微软CRM软件平台
- 较强的客户化开发能力
- 较强的系统集成能力
- 科学的项目实施方法论
- 经验丰富的项目实施人员

