



### 实施概述

国家或地区：中国  
行业：人力资源服务

### 客户简介

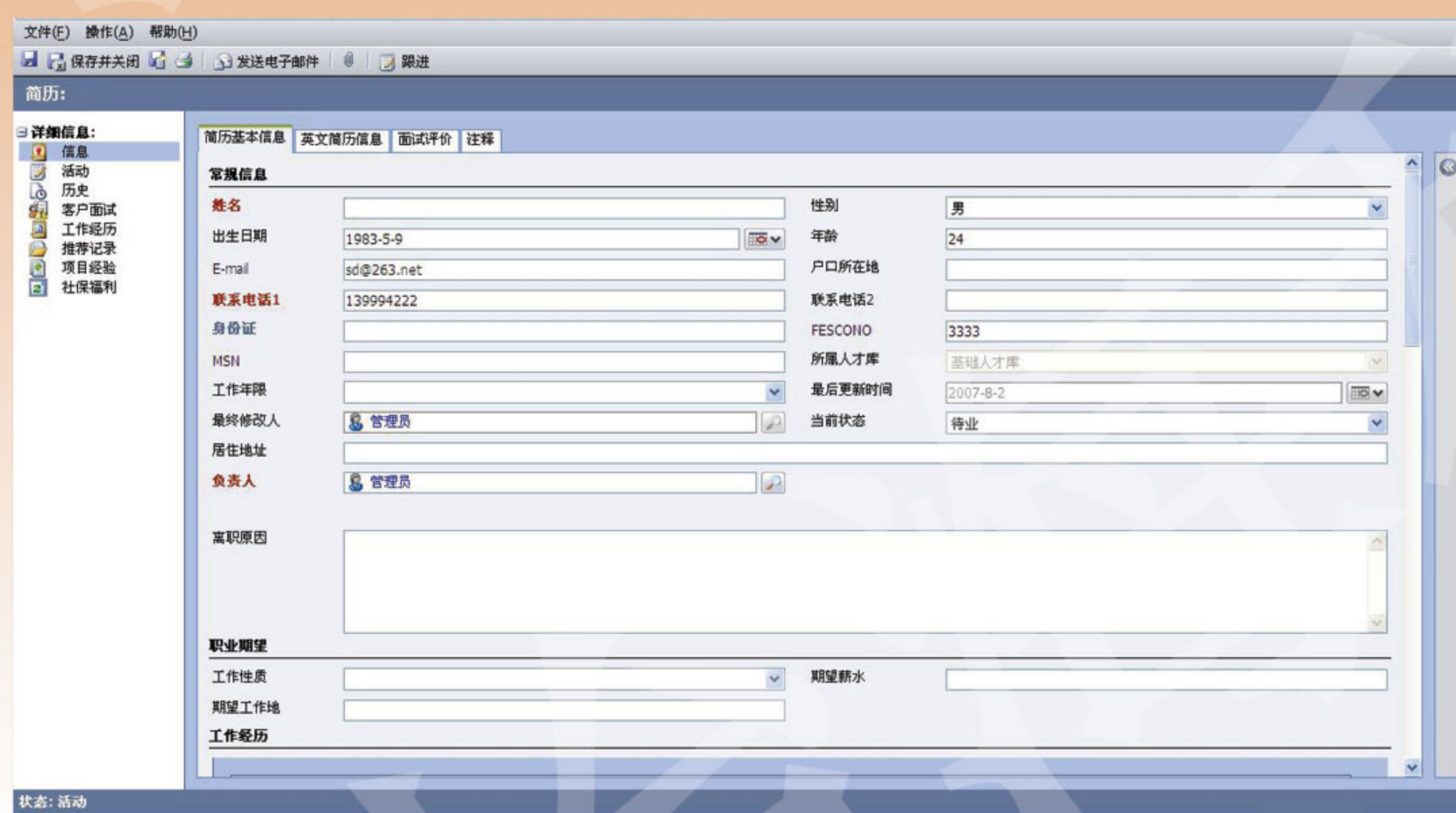
某人力资源服务公司是中国首家为国内外公司、外商驻京代表机构、外商金融机构、经济组织提供专业化、多元化、个性化人力资源服务的大型公司，目前服务于来自上百个国家和地区的7,000余家公司，同时服务于170,000余名在这些机构当中从事着管理、顾问、技术研发、市场、销售、人力资源、行政等不同工作的中外雇员。人力资源服务体系贯穿人才派遣、业务流程外包、招聘猎头、管理咨询、保险经纪等多重领域。

### 实施微软CRM后获得的效益

- 客户信息的集中管理，规范了不同部门之间数据采集标准。
- 提高客户服务满意度，通过对项目时间、推荐简历数量、面试建立数量的关联管理和预警，提高了项目执行效率。
- 通过对简历规范、集中管理，提高了搜索、推荐简历的准确性和效率。
- 通过对单个员工收入、支出的费用管理，使企业能够清晰的了解客户项目的盈利状况。



## 外企人力资源企业借力微软CRM产品提高招聘人员得信息采集和获取能力



### 业务背景情况

随着公司业务规模和业务类别的不断扩大，简历数量、客户数量、项目数量都大幅增加，在客户抱怨找不到合适员工的同时，又有大量的匹配简历闲置，公司希望能够有一个系统把客户、项目、简历等信息很好的贯穿起来，提高企业的运营效率，通过精确核算到项目和员工提高企业的盈利状况，同时提高客户的满意度。



我们提供微软CRM与Office家族的整体解决方案

# Microsoft Dynamics 解决方案



## 更多怡海信息

### 怡海-北京

地址：北京市朝阳区八里庄西里  
98号住邦2000 1603室

邮编：100025

电话：(010) 85868466

传真：(010) 85868438

咨询服务电话：400-810-2007

### 怡海-上海

地址：上海市永嘉路41号海佳大  
厦8楼

邮编：200020

电话：(86-21)6445-3455

传真：(86-21)6445-6488

### 怡海-广州

地址：广州市中山大道西61-65  
号电子科技大厦918室

邮编：510655

电话：(86-20)8551-4325

传真：(86-20)8551-7039

### Singapore Alenu Company

Address: 36, Purvis Street,  
#02-05, Singapore

Zip Code: 188613

Tel: (65)6738-2922

Fax: (65)6734-0900

公司网址：www.frenzworks.com.cn



上海怡海科技发展有限公司

Shanghai Frenzworks Technology Development Co.Ltd.

## 企业实施微软CRM的目标

- 客户资源管理：客户资源管理为庞大客户信息资源提供一个集中管理服务平台。该平台之上除了可以查看客户和其联系人基本信息以外，还可以分析客户的项目特点，对客户进行跟踪。
- 简历数据管理：简历数据管理的内容包括简历的创建、查询、修改、存档、工作经历、项目经验、IT技能、外语水平等管理内容。
- 职位需求管理：职位需求作为招聘项目业务流程中重要的信息，它的内容包括职位的基本信息、推荐过程记录、面试过程记录，以及职位的进展情况和分类统计。
- 招聘流程管理：招聘流程管理包括推荐记录和面试过程的生成、任务提醒、执行监控、推荐简历数量和上岗成功率的统计分析等内容，需要项目经理、招聘主管和招聘专员协同工作。
- 数据统计分析：数据统计分析是指针对招聘主管和招聘专员的业务流程中发生的数据进行统计，提供职位需求确认、推荐简历分类统计，以及招聘主管奖金评定等综合应用。

## 为什么选择微软CRM

