



## 客户概述

国家或地区：中国  
行业：IT硬件分销

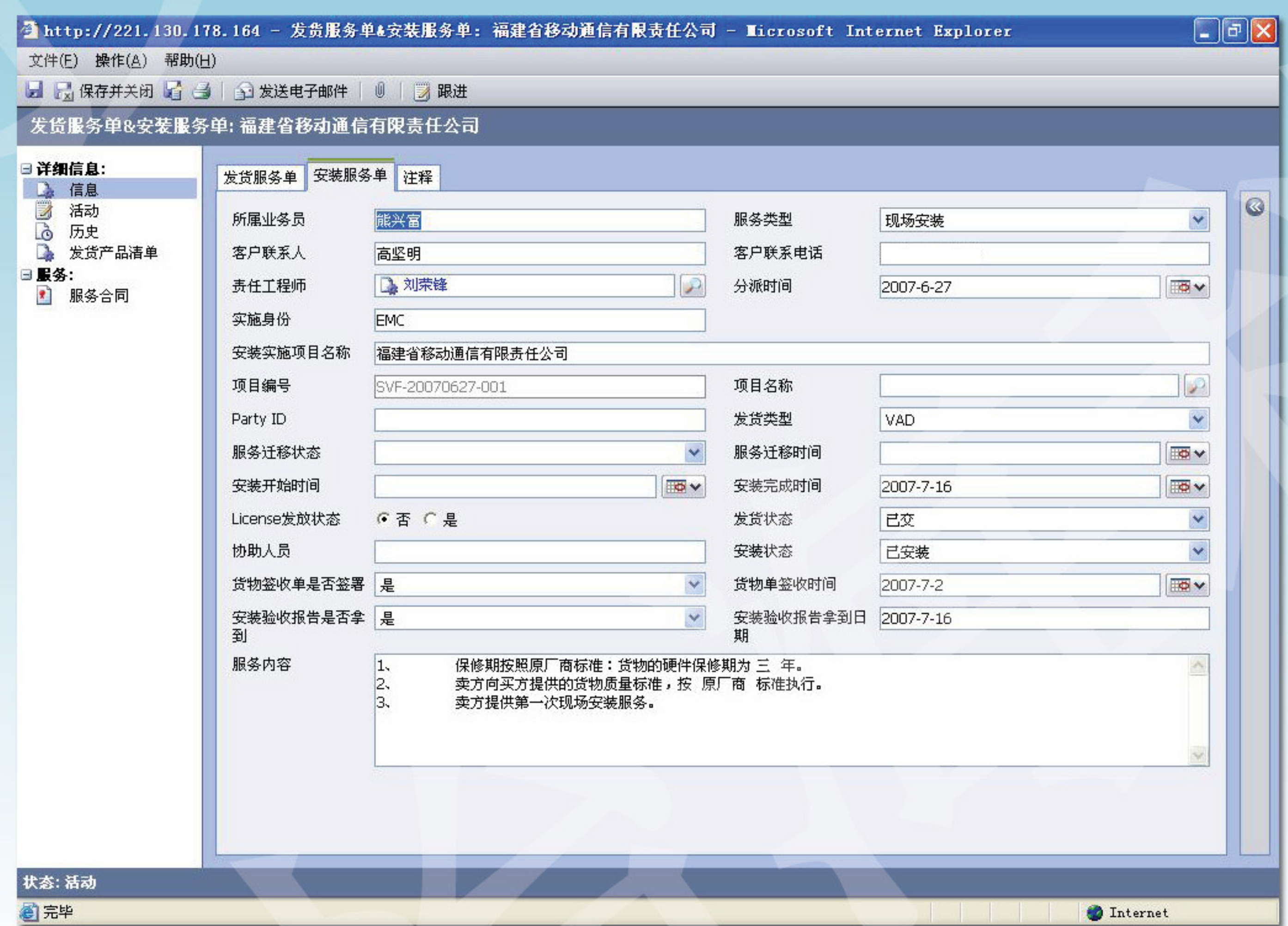
## 客户简介

某IT硬件分销公司成立于1990年，是上海市龙头企业，目前公司有400人，在北京，四川，广东，浙江等地成立有分公司。公司为企业数据信息存储提供解决方案，其主要业务是IT硬件的销售，它涉及教育，医药卫生，国家政府，企事业等行业。

## 实施微软CRM获得的收益

- 客户相关数据信息统一，避免了信息孤岛。
- 通过客户可检索到客户的项目相关信息。
- 规范企业管理流程，加强企业精细管理。
- 把企业的客户资源信息固定下来，为公司长足发展提供了坚实的保证基础。
- 保证数据信息的准确性，解放了各部门制作报表的繁重工作，提高了工作效率。
- 快速响应客户的需求，把客户的问题及时反馈到相关的部门和主管，为赢得客户赢得市场创造了很好的条件。

## 成长型IT分销企业借力微软CRM产品快速提升销售能力及管理能力的



## 选择新系统的标准

站在公司长远发展的角度上，公司领导认为企业要发展就一定要搞好企业的信息化建设，充分利用信息化，加强企业的管理，把死的数据变成活的信息，充分利用起来把企业做大，做强，为客户和企业自身创造最大化的价值。对于选择提升企业管理的有效的管理工具，公司领导认为，首先要看软件公司的实力，业界的口碑，及今后能否伴随企业的成长，而得到日后相应的升级。公司经过仔细地调研选型，在众多的管理软件中，最终选择了微软CRM与怡海科技的CRM团队实施。



我们提供微软CRM与Office家族的整体解决方案

# Microsoft Dynamics 解决方案



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

 Microsoft Dynamics

IT硬件行业 IT Hardware Industry

2

## 更多怡海信息

### 怡海-北京

地址：北京市朝阳区八里庄西里  
98号住邦2000 1603室

邮编：100025

电话：(86-010)85868466

传真：(86-010)85868438

咨询服务电话：400-810-2007

### 怡海-上海

地址：上海市永嘉路41号海佳大  
厦8楼

邮编：200020

电话：(86-021)64453455

传真：(86-021)64456488

### 怡海-广州

地址：广州市中山大道西61-65  
号电子科技大厦918室

邮编：510655

电话：(86-020)85514325

传真：(86-020)85517039

Singapore Alenu Company

Address: 36, Purvis Street,  
#02-05, Singapore

Zip Code: 188613

Tel: (65)67382922

Fax: (65)67340900

公司网址：[www.frenzworks.com.cn](http://www.frenzworks.com.cn)

**F r e n z**  
**w o r k s**

上海怡海科技发展有限公司

Shanghai Frenzworks Technology Development Co.Ltd.

## 价值

通过横向纵向比较，发现微软MSCRM有如下优点：

- 与office及outlook无缝集成。目前公司一直使用微软的office办公软件，员工的日常电子邮件也是通过outlook进行处理，对于微软的产品也很熟悉，不需要投入太多的培训。
- 通过工作流实现对不同的销售人员实行统一的销售流程操作。工作流使得公司的销售过程趋于标准化，让新销售人员也能够比较好的进行规范的销售流程操作。
- 项目式管理贯穿整个CRM系统中。按照客户的实际项目管理的业务流程可以完全集成到微软CRM系统中。
- 通过序列号的管理实现对于客户的售后报修问题的完美解决。只需要客户提供产品序列号，就能够查找客户的服务合同，并按合同上的约定，运用知识库提供客户完善的解决方案。
- 通过举办的市场活动，发现有价值的销售商机，并及时分配给销售员进行跟踪。
- 把发货处理和售后项目实施集成到CRM系统中，把分销的功能集成到CRM系统中，保证信息数据的连贯性，唯一性。

## 实施

基于这些情况，在实施过程中，企业高层的支持非常重要，我们结合该企业的具体情况，双方为项目的各阶段实施都指定了明确目标，同时能够为后一个阶段的进展以及整个CRM的最终完成提供良好的基础。

- 售前模块实施阶段：项目管理
- 销售模块实施阶段：订单管理
- 售后模块实施阶段：发货管理、项目实施管理
- 服务模块实施阶段：案例管理、序列号管理
- 市场活动
- 模块实施阶段
- 报表定制化阶段

