

上海怡海科技发展有限公司 Microsoft Dynamics 解决方案



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Dynamics

新媒体广告

New Media&Advertisement Industry

1

实施概述

国家或地区：中国
行业：媒体/广告

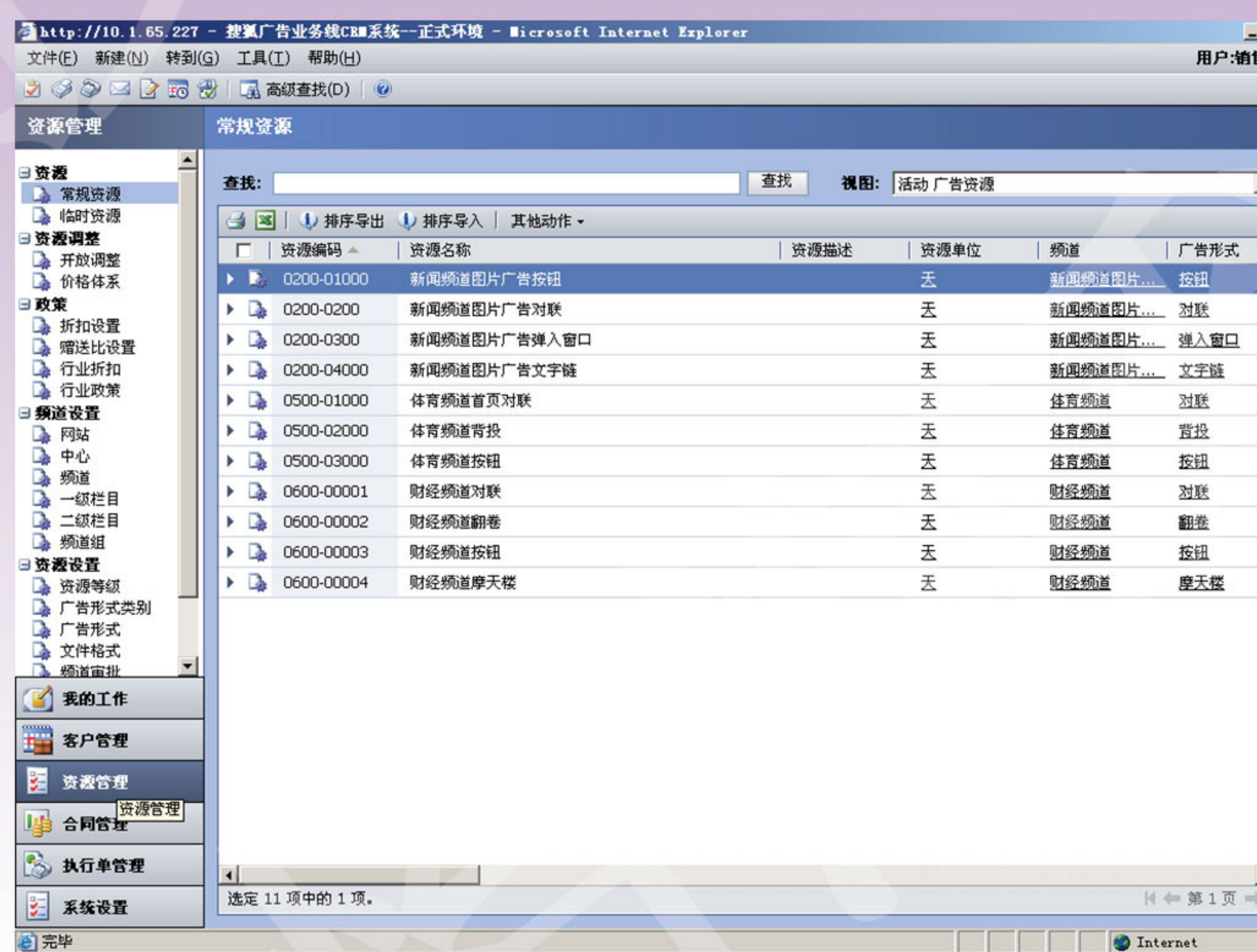
客户简介

某媒体公司是2008北京奥运会互联网内容服务赞助商，是中国最领先的新媒体.通信及移动增值服务公司，是中文世界最强劲的互联网品牌。该公司的名称在中国是家喻户晓的名字。目前，该公司拥有超过1亿注册用户，日浏览量高达7亿，是中国网民上网冲浪的首选门户网站。截止2005年底，该公司年收入达到9亿人民币。目前，该公司已经初步实现了其从创立伊始确立的“让网络成为中国人民生活中不可缺少的一部分”的理想。

实施微软CRM后获得的效益

- 实现网络媒体管理
- 实现互联网广告流程规范化，一体化
- 实现对客户的商业智能分析
- 建立企业绩效考核体系
- 整合部门信息资源，实现各部门信息的统一管理、控制和分析

媒体广告行业借力微软CRM产品缩短销售周期，提高客户忠诚度



为什么选择微软CRM

- 微软CRM灵活的系统支持团队协作并及时掌握即时数据
- 互动的管理系统支持销售过程流程
- 灵活的业务系统支持业务快速发展
- 安全有效的管理系统保证公司整体利益最大化
- 一体的管理系统支持数据及流程整合



我们提供微软CRM与Office家族的整体解决方案

Microsoft Dynamics 解决方案



新媒体广告

New Media&Advertisement Industry

2

更多怡海信息

怡海-北京

地址：北京市朝阳区八里庄西里
98号住邦2000 1603室
邮编：100025
电话：(86-010)85868466
传真：(86-010)85868438

咨询服务电话：400-810-2007

怡海-上海

地址：上海市永嘉路41号海佳大厦8楼
邮编：200020
电话：(86-021)64453455
传真：(86-021)64456488

怡海-广州

地址：广州市中山大道西61-65号
号电子科技大厦918室
邮编：510655
电话：(86-020)85514325
传真：(86-020)85517039

Singapore Alenu Company
Address: 36, Purvis Street,
#02-05, Singapore
Zip Code: 188613
Tel: (65)6738-2922
Fax: (65)6734-0900

公司网址：www.frenzworks.com.cn



上海怡海科技发展有限公司

Shanghai Frenzworks Technology Development Co.Ltd.

企业实施微软CRM的目标

- ▣ 支持高效团队销售
- ▣ 缩短销售周期
- ▣ 提高营销、销售和服务的效能
- ▣ 改善客户忠诚度
- ▣ 改善渠道效力
- ▣ 提高市场份额
- ▣ 增加收入
- ▣ 保持合理管理费用
- ▣ 改善边际利润

公司系统应用现状

该公司目前主要的内部管理系统是Oracle ERP，主要使用模块为财务部分。该公司目前使用的CRM管理系统为用友CRM对绝大部分资源管理和所有执行单进行系统管理。

总体目标

- ▣ 流程清晰一体，系统简洁实用
- ▣ 建立客户数据中心，数据统一
- ▣ 数据展示分析快捷一体
- ▣ 减少手工工作量，提高整体效率

系统功能目标

- ▣ 销售团队管理
- ▣ 客户数据中心
- ▣ 销售商机管理
- ▣ 销售资源管理
- ▣ 销售合同管理
- ▣ 销售执行单管理
- ▣ 客户信用管理
- ▣ 销售数据分析
- ▣ 销售考核管理

