**中国最佳客服中心评选报名申请表（技术）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 报名截止时间： | 2016/09/20 | 数据提交截止时间： | 2016/08/01-09/20 |
| 抽查入户时间： | 2016/09—2016/10 | 颁奖典礼时间： | 2016/10/13 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | | |
| 通讯地址及邮编 |  | | | | | |
| 所属行业 |  | | 企业网址 |  | | |
|  | | | | | | |
| 最高管理者姓名 |  | 部门 | | |  |
| 职位 |  | E‐mail | | |  |
| 座机 |  | 手机 | | |  |
|  | | | | | |
| 填表人姓名 |  | 部门 | | |  |
| 职位 |  | E‐mail | | |  |
| 座机 |  | 手机 | | |  |
|  | | | | | |
| 奖项申请 | 1.2016年度中国最佳客服中心（自拟奖项名称） | | | | |
| 申请单位意见 | 本单位同意参加“2016中国最佳客服中心”评选活动，并证明所填各项内容属实。  盖 章  2016年 月 日 | | | | |

**问卷说明：**

1. 欢迎企业自荐或推荐其他单位。参加初选无需任何费用，进入复审的候选企业需交纳实地测评、专家评审及与评选活动相关的基本费用。获奖的“中国最佳客服中心（个人奖）”的候选人及其个人奖项交纳评选活动相关的基本费用。
2. 本次调查将完全遵守客观公正的原则进行，不受任何其他因素影响；请企业如实填报，我们将对涉及企业商业机密的数据予以保密。该问卷将作为最终评选的重要依据之一。填写完毕后，请以电子邮件形式回复到：zhangy@ctiforum.com邮件主题请注明：“2016中国最佳客服中心评选”。咨询电话：010-82079677/13901088974

**主办单位：**CTI论坛（www.ctiforum.com）

**指导单位：**中国通信企业协会增值服务专业委员会

**附件（以下内容请尽量填写完整，以电子文档形式提交）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品信息** |  |  |  |
| **参选产品种类（奖项名称）** |  | 贵公司2016年的销售总额 |  |
| 参选产品名称 |  | | |
| 参选理由 |  | | |
| 参选产品介绍包括功能特点、技术参数指标等） |  | | |
| 贵公司2016年参选产品主要应用在哪些行业及在各行业中收入所占百分比 |  | | |
| 贵公司2016年参选产品主要应用领域中的市场占有率为 |  | | |
| 贵公司预计在未来的两年内，市场需求量会出现较大增长的行业是 |  | | |
| 您如何评价各行业用户的需求特点？规模，采购方式等） |  | | |
| 贵公司采取什么政策以获得并保持市场中的竞争优势? |  | | |
| 贵公司如何评价目前状况和发展前景的？ |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **解决方案信息** |  |  |  |
| **解决方案种类（奖项名称）** |  | 贵公司2016年的销售总额 |  |
| 解决方案介绍（包括方案组成、各部分功能特点等） |  | | |
| 参选理由 |  | | |
| 贵公司采取什么政策以获得并保持市场中的竞争优势? |  | | |
| 贵公司如何评价目前状况和发展前景的？ |  | | |